

Privacyverklaring

1. Waarom deze privacyverklaring?

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van je privacy en persoonsgegevens. Wij gebruiken die persoonsgegevens enkel in overeenstemming met de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) van 25 mei 2018.

Met deze privacyverklaring willen wij duidelijk maken hoe wij jouw persoonsgegevens eventueel verwerken en wat jouw rechten zijn. Door gebruik te maken van onze websites ga je expliciet akkoord met deze privacyverklaring en de verwerking van je persoonsgegevens.

2. Wie zijn wij?

Deze website is een initiatief van:

MatriXmethode Instituut VOF, gevestigd in Delden op de St. Annabrinkstraat 10, 7492 XK

KvK nr: 54813697

BTW.nr: NL851450404B01

Rekeningnr: IBAN: NL87 INGB 0005 0138 39

BIC: INGBNL2A

E-mailadres: info@matrixmethode.nl

Telefoonnummer: +31 74 376 4877

De websites waarmee wij werken:

- www.matrixmethodeinstituut.nl, de hoofdwebsite, gebouwd in Wordpress, bedoeld voor algemene informatie over de methode en het medium om contact te zoeken met het MatriXmethode Instituut met behulp van een contactformulier of het opgegeven voor een training. Deze twee contactmogelijkheden worden ondersteund door de Wordpress-plugin Ninja Forms. Betaalmogelijkheden voor extra diensten wordt ondersteund door Linkpay.nl. Plugin facebookpixel is geïnstalleerd.
- www.matrixleerplein.nl, een informatieve website over leerproblemen en de webwinkel. De website is gebouwd in Wordpress. De plugin Smartsupp wordt ingezet als chatbox. Pluggin facebookpixel is geïnstalleerd.
- www.jameerweten.nl, een landingspagina gebouwd in leadpages met een connectie met Active Campaign. Met jameerweten.nl wordt de mogelijkheid geboden een digiboek te downloaden.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken enkel de persoonsgegevens, die wij nodig hebben en bewaren die slechts tijdelijk. Wij werken samen met andere partijen, die onze gegevens beheren, en met hen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin zij jouw privacy garanderen.

Ons secretariaat wordt uitgevoerd door Bureau van Helden (KvKnr. 08133471). Marianne van Helden verwerkt alle inschrijvingen, neemt de telefoon aan en doet de boekhouding. Met haar hebben we een verwerkingsovereenkomst gesloten.

Onze webhosting wordt uitgevoerd door QUPRA BV (KvKnr. 18084786). Zij bekijken alleen de data van de contactformulieren, inschijfformulieren en de bestellingen in WooCommerce/matrixleerplein.nl. Dit doen zij in opdracht van ons wanneer daar aanleiding toe is zoals gegevensverwerkende storingsen. Met hen hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij op de websites verwerken:

3.1 Contactinformatie

Contactformulier via www.matrixmethodeinstituut.nl

Als je het contactformulier invult dan wordt deze tijdelijk opgeslagen binnen wordpressplugin Ninja forms. Vervolgens wordt deze via een SSL-verbinding automatisch verzonden naar:

- info@matrixmethode.nl, ons beveiligde CRM-systeem (CRM-BaseNet). Dit is nodig om met jou te kunnen communiceren. Met CRM-BaseNet hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten zodat jouw gegevens veilig zijn.
- en een kopie naar een gmailadres matrixmethode@gmail.com als backup om te voorkomen dat als CRM-BaseNet niet goed zou werken, jouw gegevens toch binnenkomen. Gmail is van Google en maakt onderdeel uit van de G Suite mailbox. G Suite (Google) bewaart je gegevens op servers in de EU en de VS. Google beveiligt je gegevens, maakt deel uit van het EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus je privacy.

Je wordt als persoon geregistreerd in CRM-BaseNet met de relatiecode 'belangstellende' met de volgende door jou opgegeven gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Je bericht

Na verwerking van bovenstaande gegevens in CRM-BaseNet word je contactformulier direct verwijderd uit onze website (Wordpress/Ninjaforms) en uit de backupfaciliteit matrixmethode@gmail.com.

Je persoonsgegevens met de status “belangstellende” worden door ons bewaard in CRM-BaseNet inclusief de correspondentie met jou, zodat we voor altijd weten wat er met jou gecommuniceerd is.

3.1.2 Inschrijving voor een opleiding of training via www.matrixmethodeinstituut.nl

Als je het inschrijfformulier invult dan wordt deze tijdelijk opgeslagen binnen wordpressplugin Ninja forms. Vervolgens wordt deze via een SSL-verbinding automatisch verzonden naar:

- info@matrixmethode.nl, ons beveiligde CRM-systeem (CRM-BaseNet). Dit is nodig om met jou te kunnen communiceren. Met CRM-BaseNet hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten zodat jouw gegevens veilig zijn.
- en een kopie naar een gmailadres matrixmethode@gmail.com als backup om te voorkomen dat als CRM-BaseNet niet goed zou werken, jouw gegevens toch binnenkomen. Gmail is van Google en maakt onderdeel uit van de G Suite mailbox. G Suite (Google) bewaart je gegevens op servers in de EU en de VS. Google beveiligt je gegevens, maakt deel uit van het EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus je privacy.

Je wordt als persoon geregistreerd in CRM-BaseNet met de relatiecode ‘aspirant’ met de volgende door jou opgegeven gegevens:

- Voor welke datum wil je je opgeven? *
- Praktijk/bedrijfsnaam
- Voorletters *
- Voornaam *
- Achternaam *
- Privé adres *
- Postcode *
- Plaats *
- Mobielnummer *
- Telefoonnummer privé
- Email *
- Geboortedatum *
- Jouw website (indien opgegeven)
- Afwijkend factuuradresgegevens (indien opgegeven) zoals bedrijfsnaam, adres, postcode en plaats. Eventueel naam contactpersoon en/of kostenplaatsnummer.
- Gevolgde opleidingen *
- Beroep *
- Ben je lid van een beroepsvereniging en zo ja, welke? (indien opgegeven)
- Wat is je motivatie om de MatriXmethode te leren en wat wil je ermee gaan doen? *
- Welke naam wil je op het certificaat? *
- Opmerkingen (indien opgegeven)
- En dat je de Algemene Voorwaarden gelezen hebt en akkoord gaat.

Na verwerking van bovenstaande gegevens in CRM-BaseNet wordt jouw contactformulier opgeslagen als correspondentiedocument en de brongegevens worden direct verwijderd uit onze website (Wordpress/Ninjaforms) en uit de backupfaciliteit matrixmethode@gmail.com.

3.1.3 Aanschaffen van een product of dienst in onze webshop (matrixleerplein.nl)

Wanneer je een bestelling doet in onze webshop dan worden jouw gegevens opgeslagen binnen Wordpress. Vervolgens worden deze via een SSL-verbinding automatisch verzonden naar:

- info@matrixmethode.nl, ons beveiligde CRM systeem (CRM-BaseNet). Dit is nodig om met jou te kunnen communiceren over de verzending van de boeken.
- tevens wordt via het betaalsysteem www.mollie.com je naam, IBANnr en Paypalreferentie opgeslagen om de betaling en eventuele terugstortingen te kunnen verwerken. De gegevens, die Mollie ontvangt, worden verwerkt op basis van een eigen erantwoordelijkheid. Mollie is daarom geen verwerker, maar een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Daarnaast gaat een bericht naar Active Campaign waarin je wordt opgenomen met een tag dat je een boek heb gekocht. Je wordt als persoon geregistreerd in WooCommerce van het MatriXleerplein.nl en CRM-BaseNet met de volgende door jou opgegeven gegevens:

- Voorletters
- Voornaam
- Achternaam
- Privé adres
- Postcode
- Plaats
- Mobielnummer
- Email
- Afwijkend factuuradresgegevens (indien opgegeven) zoals bedrijfsnaam, adres en plaats.

3.1.4 Digiboek aanvragen (via Leadpages en Active Campaign)

Wanneer je je inschrijft voor één van de digiboeken via één van onze websites bewaren wij je voornaam en e-mailadres in Active Campaign, nadat je expliciet toestemming hebt gegeven om toegang te krijgen tot het gekozen digiboek inclusief de tips en nieuwberichten, die we je periodiek zullen versturen. Daarnaast verzamelt Active Campaign ook statistieken wanneer je onze nieuwsbrief leest: je browsertype, ID en het aantal keren dat je de nieuwsbrief opent

en/of op een link klikt. Wij gebruiken deze gegevens om de nieuwsberichten te verbeteren of eventuele problemen op te lossen.

Active Campaign beveiligt je gegevens, maakt deel uit van het EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus je privacy.

Wij houden je gegevens bij tot 1 maand nadat jij je uitschreef voor onze berichten. Je kan je eenvoudig uitschrijven via de link onder elke bericht.

3.1.5 Chatformulier Smartsupp

Als je met ons chat of het offline chatformulier invult, bewaren wij de gegevens die je ons bezorgt op het Smartsupp platform. Dit is nodig om met jou te kunnen chatten of te kunnen antwoorden op je vraag.

Smartsupp bewaart je gegevens op servers in de EU. Ze beveiligen je gegevens en waken over je privacy.

Elk jaar wissen wij de inzendingen van de chat die meer dan 3 jaar oud zijn.

3.1.6 Opgaveformulier Linkpay

Wanneer jouw betaling plaatsvindt via Linkpay, bewaren wij je voornaam, achternaam, e-mailadres, postcode, adres, huisnummer, plaatsnaam en lbnummer en telefoonnummer. Het banknummer is opgeslagen om eventuele terugbetalingen te vergemakkelijken. Omdat de gegevens onderdeel uitmaken van de financiële administratie bewaren wij die 7 jaar conform de termijn van de belastingdienst.

3.1.7 Messenger en Chatfuel

De Facebookpagina van het MatriXleerplein staat in contact met Chatfuel, waar het MatriXleerplein automatisch berichten kan sturen naar mensen die interesse hebben getoond (Messenger Bot). Door middel van de koppeling ChatFuel met Messenger kan de gebruiker berichten automatisch ontvangen, zonder het emailadres achter te laten. Indien de gebruiker meer interesse heeft, kan het digiboek worden aangevraagd door het achterlaten van de voornaam en het email-adres.

3.2 Locatie (land)

3.2.1 Chatformulier

Als je met ons chat, bewaren wij je land op het Smartsupp platform. Dit is nodig om te bepalen of je een mogelijke klant bent, omdat wij onze diensten niet in alle landen aanbieden.

Smartsupp bewaart je gegevens op servers in de EU. Ze beveiligen je gegevens en waken over je privacy.

Elk jaar wissen wij de inzendingen van de chat die meer dan 3 jaar oud zijn.

3.3 IP-adres

3.3.1 Firewall

Als je onze site bezoekt, bewaart de firewall je IP-adres op een cloudplatform. Dat gebeurt om jouw persoonsgegevens te beveiligen door mogelijke hackers preventief te blokkeren op basis van hun IP-adres.

Je IP-adres wordt bewaard op servers in de VS tot de firewall gedeactiveerd wordt, zodat je bij volgende bezoeken veilig toegang krijgt tot de site. Sucuri, die de firewall beheert, beveiligt je gegevens en waakt over je privacy.

3.4 Andere gegevens (enkel voor prospects en klanten)

Als je een offerte aanvraagt of klant wordt, dan verzamelen wij gegevens die wij nodig hebben om jou een voorstel te doen, het contract uit te voeren en je facturen te sturen. Dat gaat bijvoorbeeld over je voornaam, achternaam, bedrijfsadres, telefoonnummer, e-mailadres en BTW-nummer.

4. Welke andere gegevens verwerken wij?

4.1 Statistieken (Google Analytics)

Wanneer je naar onze website surft, bewaren wij bepaalde gegevens in Google Analytics zoals bijvoorbeeld je browsertype, besturingsprogramma, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's je bezocht enz. Deze statistieken zijn volledig anoniem. Wij gebruiken ze om het surfgedrag van bezoekers te analyseren en de website te optimaliseren.

4.2 Cookies

4.2.1 Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie, die in de cookie is opgeslagen, kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

Advertentie Cookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen, Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je hier: [<https://www.facebook.com/policies/cookies/>].

Wanneer we deze cookies plaatsen, bewaren we de informatie hierover maximaal 50 maanden in Google Analytics. Daarna worden ze definitief verwijderd.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je hier vinden: [<https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>] vinden.

Sociale media

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via sociale media. Dit kan door middel van een aantal sociale-mediabuttons.

Van de volgende sociale-mediakanalen hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke sociale-mediakanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- Facebook: [<https://www.facebook.com/privacy/explanation>]
- LinkedIn: [<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy/>]
- Pinterest: [<https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>]
- Twitter: [<https://twitter.com/privacy?lang=en>]
- Google Plus: [<https://www.google.com/policies/privacy/>]

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen.

Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Via de website Your Online Choices [<http://www.youronlinechoices.com/be-nl/>] kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies uit kunt schakelen.

Links

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar de gekozen website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

5. Hoe beveiligen wij jouw bezoek en gegevens?

Deze website wordt beveiligd op 3 niveaus:

1. Patching dicht proactief softwarelekken, zodat hackers zich geen toegang kunnen verschaffen tot je gegevens.
2. SSL beveiligt jouw verbinding met deze site, zodat je gegevens niet kunnen worden onderschept door hackers.
3. De firewall filtert alle verkeer en voorkomt zo malware en hacking. Vergelijk het met je virusscanner.

6. Welke rechten heb jij?

Als bezoeker en gebruiker heb je rechten die betrekking hebben op je persoonsgegevens. Het zijn en blijven jouw gegevens.

Wil je één van die rechten invoeren? Stuur ons dan even een mailtje via het contactformulier. Wij verwerken je aanvraag binnen 30 dagen nadat jij je identiteit hebt bewezen.

6.1 Recht op informatie

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij verwerken. Op deze website en in deze privacyverklaring doen wij er alles aan om dat helder te maken. Heb je toch een vraag? Geef ons dan gerust een seintje.

6.2 Recht op inzage en rechtzetting

Je beschikt over het recht om alle persoonsgegevens, die wij van jou hebben verwerkt, in te kijken. Eventueel onjuiste of onvolledige persoonsgegevens kan je laten wijzigen of verwijderen.

6.3 Recht op beperking van verwerking

Je hebt het recht om de verwerking van je persoonsgegevens (tijdelijk) stop te zetten onder deze voorwaarden:

- Wanneer wij de juistheid van je persoonsgegevens controleren in geval van betwisting.
- Wanneer wij de aanwezigheid van gronden voor het wissen van je persoonsgegevens beoordelen.
- Bij onrechtmatige gegevensverwerking, als je beperking van de verwerking wil i.p.v. stopzetten en wissen.
- Als wij je persoonsgegevens niet meer nodig hebben en jij ze nodig hebt voor een rechtsvordering.

6.4 Recht om toestemming in te trekken

Je hebt het recht om je op elk moment te verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor je eerder toestemming gaf.

6.5 Recht om je te verzetten tegen automatische besluitvorming

De persoonsgegevens die wij via deze website verzamelen, worden niet gebruikt voor automatische besluitvorming.

6.6 Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Als je je persoonsgegevens wil overdragen naar een andere verwerker, dan bezorgen wij jou deze graag in een leesbare vorm.

6.7 Recht om te worden vergeten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen onder deze voorwaarden:

- Wanneer je persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld.
- Wanneer wij je persoonsgegevens enkel hebben verzameld op basis van jouw toestemming.
- Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen dwingende gronden voor de verwerking bestaan.
- Wanneer je persoonsgegevens onrechtmatig werden verwerkt.
- Wanneer je persoonsgegevens gewist moeten worden overeenkomstig een wettelijke verplichting.

6.8 Recht om klacht in te dienen

Ben je van mening dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

7. Wijzigbaarheid van deze privacyverklaring

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring in de toekomst wordt aangepast. Raadpleeg deze daarom regelmatig. Deze privacyverklaring werd laatst gewijzigd op 25 mei 2018.